CITTADINANZATTIVA APS PUGLIA

Tribunale per i Diritti del Malato A.T. Lecce

LISTE DI ATTESA - INFORMAZIONE AI CITTADINI

In base alla **legge 23 dicembre 2005, n. 266, art. 1, comma 282** le liste di attesa per visite o esami strumentali, **NON POSSONO ESSERE CHIUSE/BLOCCATE O NON DISPONIBILI, MA DEVONO ESSERE SEMPRE APERTE.**

E' un **DIRITTO** del Cittadino poter ottenere la prenotazione prescritta in ricetta dal medico entro i termini massimi previsti dal codice di priorità inserito. I ***codici di priorità*** sono i seguenti:

- **U** (Urgente) entro 3 giorni
- **B** (Breve) entro 10 giorni
- **D** (Differita) entro 30 giorni per visite, entro 60 giorni per esami strumentali
- **P** (Programmabile) entro 180 giorni per visite ed esami.

Nel caso in cui il personale di sportello C.U.P. Aziendale non potesse rilasciare la prenotazione **nel rispetto dei tempi di priorità** (**U,B,D,**) indicati in ricetta o non potesse rilasciare la prenotazione a causa delle **liste chiuse o per mancanza di posti**, l'ufficio del C.U.P. **ha l'obbligo** di inviare la richiesta all'**AGENDA TUTOR**, il cui compito è quello di garantire al Cittadino di poter effettuare la visita o l'esame presso una struttura pubblica o privata convenzionata oppure in intramoenia entro i tempi massimo previsti dal codice inserito in ricetta così come previsto dal **d. lsg n.124/1998 art. 3 comma 13.**

Il Cittadino ha il **DIRITTO** di chiedere l'attuazione di tale procedura.
Nel caso in cui il Cittadino dovesse riscontrare difficoltà con gli Uffici competenti in merito alle liste di attesa e/o anche di altra natura, **può rivolgersi agli Uffici competenti per territorio della Rete del Tribunale per i Diritti del Malato**.

Per avere assistenza gratuita ed informazioni

TDM Lecce tel. 0832.661191 – email: cittadinanzattiva.tdmlecce@gmail.com	TDM Copertino tel. 0832.936417 – email: cittadinanzattiva.tdmcopertino@gmail.com
TDM Galatina tel. 0836.529456 – email: cittadinanzattiva.tdmgalatina@gmail.com	TDM Maglie tel. 0836.420777 – email: cittadinanzattiva.tdmmaglie@gmail.com
TDM Casarano: tel. 0836.5080393 email: cittadinanzattiva.tdmcasarano@gmail.com	TDM Gallipoli: tel. 0836/270111 – email: tdmospedalegallipoli@gmail.com