

**5****CREDITI  
FORMATIVI  
ECM**

## **Aggressività e violenza nei confronti degli operatori sanitari: riconoscere i segnali e imparare a disinnescarli**

**Lecce, sabato 3 luglio 2021**

Polo Didattico - Asl Lecce - Via Miglietta, 5 LECCE

Responsabile scientifico: Dr.ssa Luana Gualtieri

### **PROGRAMMA SCIENTIFICO**

- 8.30** Presentazione degli obiettivi e della metodologia di lavoro  
*Dott.ssa Luana Gualtieri*
- 9.00** La violenza in sanità: dal mito al pregiudizio  
*Dott.ssa Daniela Fusco*
- 9.30** Componenti della comunicazione verbale e non verbale e possibili attivatori di agiti violenti  
*Dott. Paolo Moscara*
- 10.00** Come riconoscerne il rischio, acquisirne consapevolezza e individuare i fattori scatenanti dell'aggressività: Presentazione di una situazione di rischio esemplificativa in un reparto di emergenza, nella sede di continuità assistenziale, nell'ambulatorio del medico di medicina generale, in un reparto ospedaliero  
Tutor: *Dott. Luca Baldassare, Dott. Damiano Fiume, Dott.ssa Cristina Melgiovanni, Dott.ssa Maria Chiara Palma, Dott. Paolo Moscara*
- 10.30** Lavoro in piccoli gruppi sulle storie esemplificative
- 11.00** Presentazione degli elaborati dei gruppi e discussione
- 11.45** Break
- 12.00** Come disinnescare la violenza: tecniche di De-Escalation  
*Dott. Antonio Lezzi*
- 12.30** Ripercussioni psicologiche della violenza sugli operatori sanitari  
*Dott.ssa Simona Cera*
- 13.00** Discussione interattiva con tutti i relatori
- 13.30** Sintesi della giornata e take home messages  
*Dott.ssa Luana Gualtieri*
- 13.45** Compilazione test di valutazione ECM e questionario di valutazione evento

### **FACULTY**

Dott. BALDASSARRE LUCA - LECCE  
Dott.ssa CERA SIMONA - LECCE  
Dott. FIUME DAMIANO COSIMO - LECCE  
Dott.ssa FUSCO DANIELA - LECCE  
Dott.ssa GUALTIERI LUANA - LECCE  
Dott. LEZZI ANTONIO - LECCE  
Dott.ssa MELGIOVANNI CRISTINA - CASARANO (LE)  
Dott. MOSCARA PAOLO - LECCE  
Dott.ssa PALMA MARIA CHIARA - C. SALENTINA (LE)

### **ACCREDITAMENTO ECM**

**MITT MEDICAL & SCIENTIFIC LEARNING**, Provider Nazionale ECM, secondo le normative ministeriali vigenti, ha assegnato al Corso di Aggiornamento n. 5 Crediti Formativi ECM per n. 40 partecipanti per tutte le professioni mediche.

Codice Evento RES n. 1072-290291

La partecipazione al corso è gratuita e a numero chiuso.

La richiesta di partecipazione dovrà pervenire alla Segreteria Organizzativa, a mezzo fax al numero **0832.868090** o via e-mail a: [segreteria@mittsolutions.com](mailto:segreteria@mittsolutions.com)

### **COMMISSIONE ECM**

Michele Accogli  
Silvio Colonna  
Luana Gualtieri  
Assunta Tornesello

### **PROVIDER ECM**



Provider ECM n.1072  
Albo Nazionale Age.Na.S.  
Ministero della Salute

### **SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**



MITT SOLUTIONS  
Rif. Roberto Calogiuri  
Via Cicolella, 8/D - 73100 LECCE  
Tel. 0832.340555 - Fax 0832.868090  
Cell. 329.8711152

[www.mittsolutions.com](http://www.mittsolutions.com) • e-mail: [info@mittsolutions.com](mailto:info@mittsolutions.com)